



Маріупольський
університет

**РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ
«ЯКІСТЬ ВИКЛАДАННЯ НАВЧАЛЬНИХ
ДИСЦИПЛІН»**

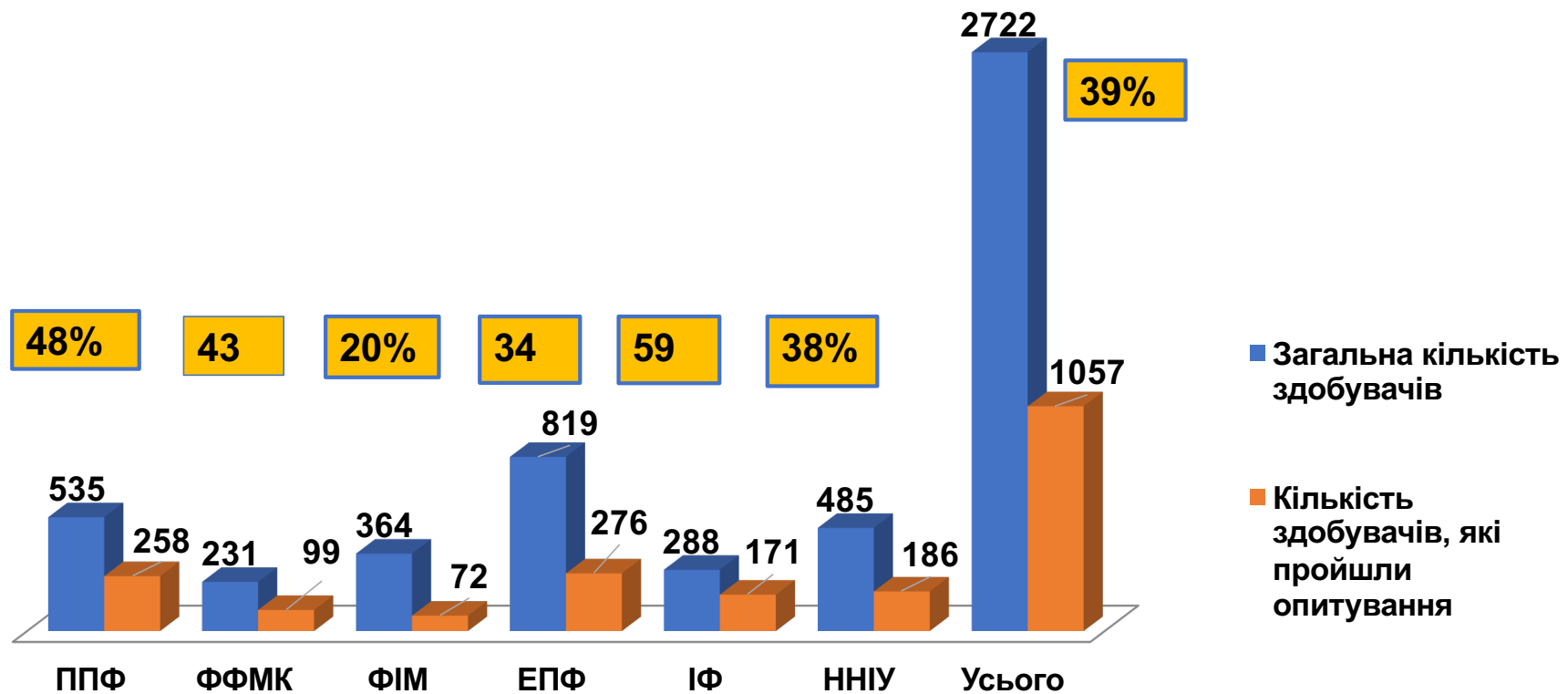
I семестр 2022-2023

(затверджено на засіданні РЯВО, протокол № 5 від 26.04.2023)



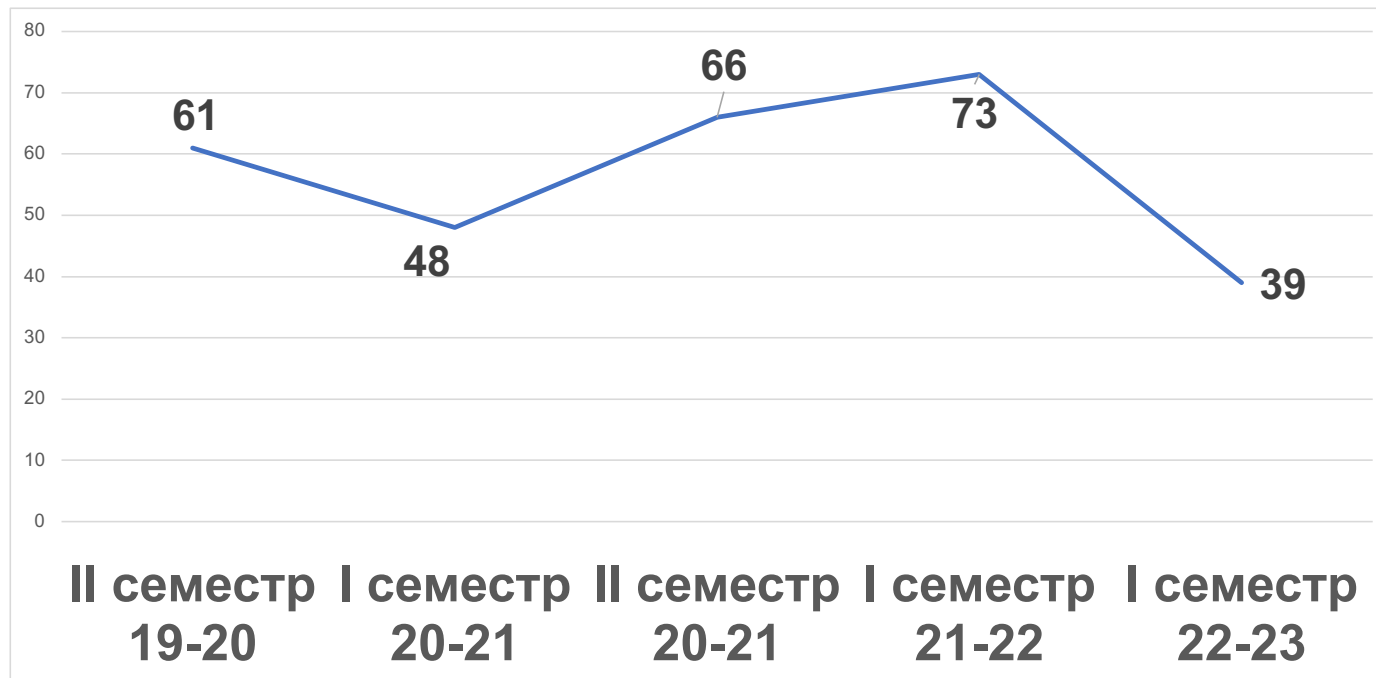


Кількість здобувачів, які взяли участь в опитуванні



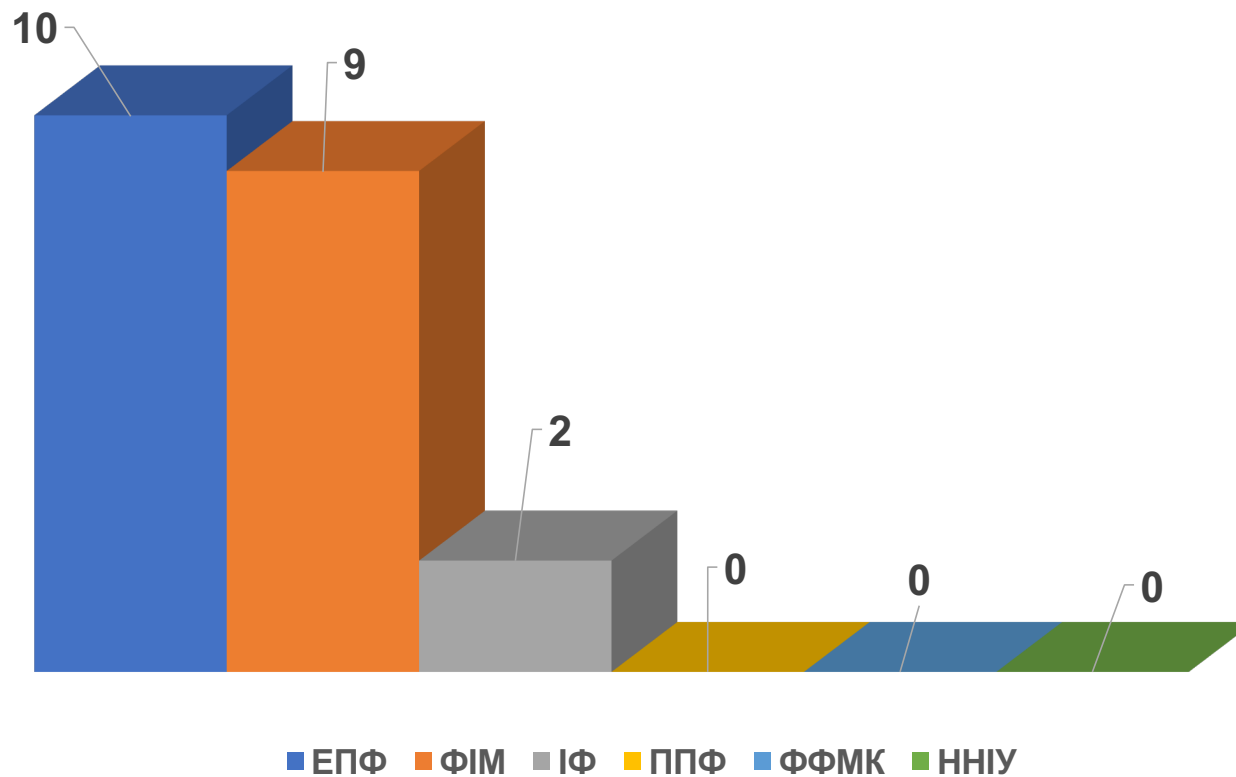


Кількість здобувачів, які брали участь в опитуваннях 2019-2023





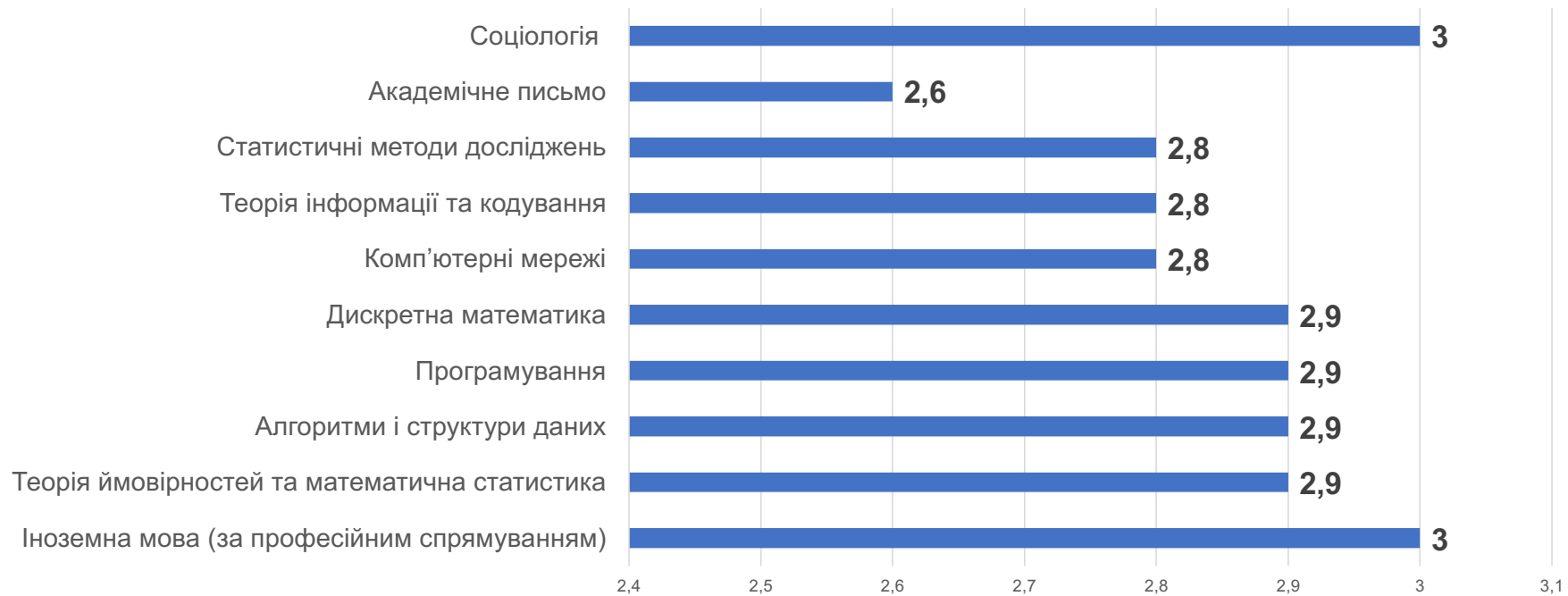
Кількість навчальних дисциплін, що отримали загальний бал нижче 3, у розрізі факультетів





Навчальні дисципліни, які отримали загальний бал нижче 4.

Економіко-правовий факультет





Навчальні дисципліни, які отримали загальний бал нижче 3.

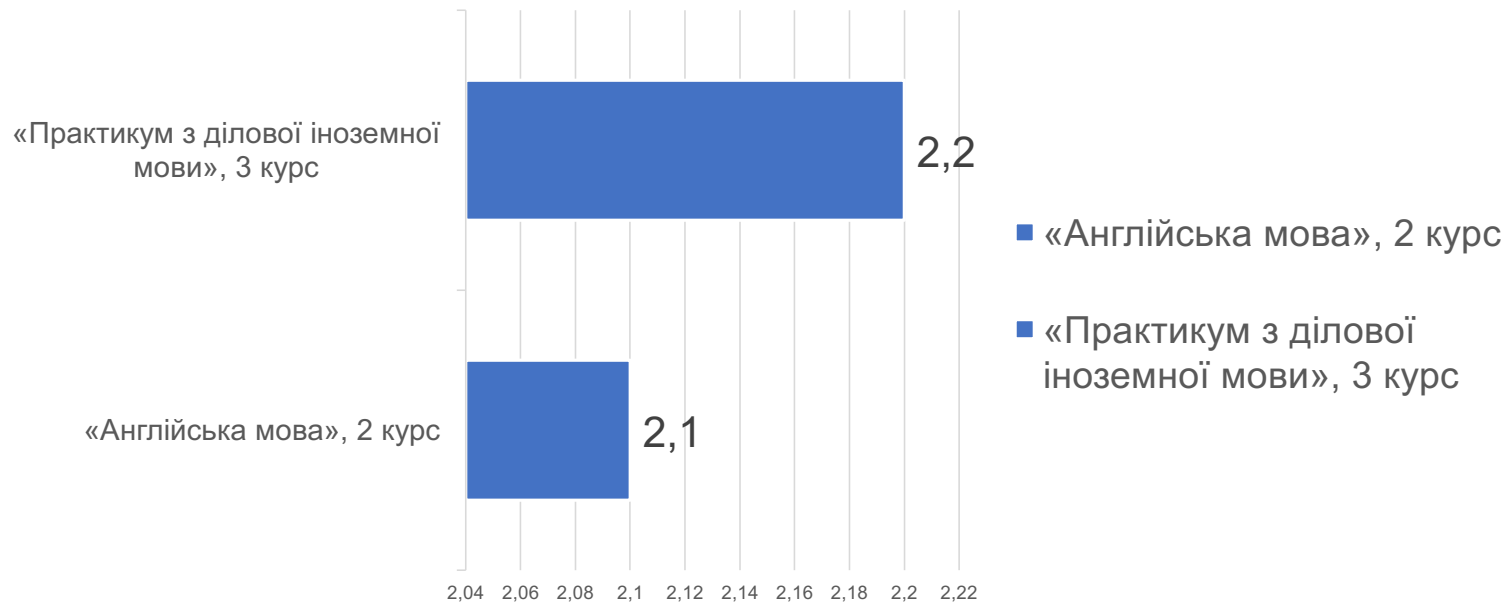
Факультет іноземних мов





Навчальні дисципліни, які отримали загальний бал нижче 3.

Історичний факультет





Аналіз результатів опитувань за факультетами Психолого-педагогічний факультет

Назва ОП	Рівень вищої освіти, курс	Основні результати обговорення
Початкова освіта	ОС «Бакалавр» ОС «Магістр»	1. Продовжити практику моніторингу якості викладання ОК через анкетування ЗВО; 2. Заохочувати викладачів до осучаснення самостійної роботи студентів та надання практично орієнтованого спрямування. 3. Сприяти застосуванню ІКТ в освітньому процесі.
Середня освіта. Фізична культура	ОС «Бакалавр»	
Фізична культура і спорт	ОС «Магістр»	
Менеджмент. Управління закладом загальної середньої освіти	ОС «Магістр»	
Практична психологія	ОС «Бакалавр» ОС «Магістр»	
Соціальна робота	ОС «Бакалавр»	



Аналіз результатів опитувань за факультетами

Історичний факультет

Назва ОП	Рівень вищої освіти, курс	Основні результати обговорення
«Історія»	ОС «Бакалавр» ОС «Магістр»	1. Продовжити практику моніторингу якості викладання ОК через анкетування ЗВО.
«Середня освіта. Історія»	ОС «Бакалавр» ОС «Магістр»	
«Міжнародні відносини»	ОС «Бакалавр» ОС «Магістр»	2. Найбільш вдалим підходом до викладання дисциплін визнати поєднання різних платформ дистанційного навчання (навчальний портал, ZOOM, Google Meet месенджери)
«Політологія»	ОС «Бакалавр»	диференційований підхід до кожного здобувача вищої освіти.
«Політологія. Політична аналітика та експертиза»	ОС «Магістр»	
«Соціологія»	ОС «Бакалавр»	3. На потокових дисциплінах (загального циклу та вибіркових): - вдосконалити організацію технічного супроводу та інформування здобувачів; - для більш якісної комунікації між викладачем та здобувачами зменшити кількість слухачів на потоці (особливо для дисципліни «Англійська мова»).
«Врегулювання конфліктів та медіація»	ОС «Магістр»	
«Культурологія»	ОС «Бакалавр»	
«Дизайн»	ОС «Бакалавр»	4. Заохочувати викладачів до вдосконалення та більш активного використання методик і засобів дистанційного навчання.
«Культурологія, культурне розмаїття та розвиток громади»	ОС «Магістр»	



Аналіз результатів опитувань за факультетами

Факультет філології та масових комунікацій

Назва ОП	Рівень вищої освіти, курс	Основні результати обговорення
Документознавство, керування документальними процесами Інформаційна, бібліотечна та архівна справа	ОС "Бакалавр"	1. Взяти результати моніторингу до відома. 2. Продовжити роботу щодо активізації участі студентів в опитуванні 3. Сприяти підвищенню якості методичного супроводу самостійної роботи студента
Інформаційна, бібліотечна та архівна справа	ОС "Магістр", 1-2 курс	
Середня освіта. Українська мова і література	ОС "Бакалавр"	
Середня освіта. Українська мова і література, зарубіжна література	ОС "Магістр", 1-2 курс	
Філологія. Українська мова та література	ОС "Бакалавр"	
Філологія. Українська мова та література, редагування	ОС "Магістр", 1-2 курс	
Журналістика/ Журналістика та соціальна комунікація/ Реклама та зв'язки з громадськістю	ОС "Бакалавр"	
Медіакомунікації та зв'язки з громадськістю	ОС "Магістр", 1-2 курс	



Аналіз результатів опитувань за факультетами

Факультет іноземних мов

Назва ОП	Рівень вищої освіти, курс	Основні результати обговорення
Філологія. Мова та література (англійська)	ОС "Бакалавр", 1 курс	Заохочувати викладачів до розроблення сучасних та практично орієнтованих завдань для самостійної роботи студентів. Провести кафедральний методичний семінар «Використання дизайн-мислення під час розроблення РПНД». Провести відкриті заняття викладачів тощо.
Середня освіта. Мова і література (англійська)	ОС "Магістр", 1 курс	Сприяти підвищенню якості методичного супроводу самостійної роботи студентів. Практикувати регулярне консультування ЗВО щодо необхідної літератури, електронних джерел та інформації про використання платформи MOODLE для виконання самостійної роботи з навчальних дисциплін. Провести круглий стіл у форматі дискусії «Ролі студента та викладача: використання принципів дизайнерського мислення для вирішення проблем в освітньому середовищі».
Переклад (італійська, англійська мови)	ОС "Бакалавр", 1 курс	Заохочувати викладачів користуватися мультимедійним обладнанням під час занять; Провести відкриті заняття
Філологія. Переклад (італійська)	ОС "Бакалавр", 3 курс	
Усний і письмовий переклад (англійська, німецька)	ОС "Бакалавр", 2 курс	Передати інформацію відповідним кафедрам, що забезпечували викладання дисциплін. Провести кураторську годину з роз'яснення критеріїв оцінки дисциплін та мети проведення анкетування.
Філологія. Переклад (англійська)	ОС "Бакалавр", 3 курс	Провести методичний семінар з питань використання мультимедіа та наочності при онлайн навчанні, удосконалення системи оцінювання. Провести моніторинг методичного супроводу викладання дисциплін
Філологія. Переклад (англійська, німецька)	ОС "Магістр", 1 курс	Провести моніторинг методичного супроводу викладання дисциплін. Обговорити на засіданні кафедри питання про дотримання Етичного кодексу МДУ учасниками освітнього процесу.
«Мова та література новогрецька, англійська мова, переклад»	ОС "Бакалавр", 1 курс	Заохочувати викладачів користуватися мультимедійним обладнанням під час занять; Порадити викладачам приділяти більше уваги поясненню алгоритму виконання завдань для самостійної роботи студентів
Філологія. Мова та література (новогрецька)	ОС "Бакалавр", 3 курс	
«Філологія. Мова та література (новогрецька)»	ОС "Бакалавр", 4 курс	Заохочувати викладачів до оновлення завдань дисциплін.



Аналіз результатів опитувань за факультетами Економіко-правовий факультет

Назва ОП	Рівень вищої освіти	Основні результати обговорення
Міжнародна економіка	ОС "Бакалавр"	Визнати задовільний рівень викладання дисциплін, працювати над вдосконаленням впровадження дистанційних методів навчання в освітній процес.
	ОС "Магістр"	
Міжнародний бізнес	ОС "Бакалавр"	
	ОС "Магістр"	
Управління персоналом і економіка праці	ОС "Бакалавр"	
	ОС "Магістр"	
	ОС "Бакалавр"	
Економіка підприємства	ОС "Бакалавр"	
Екологія, охорона навколишнього середовища та збалансоване природокористування	ОС "Бакалавр"	
Екологія та охорона навколишнього середовища	ОС "Магістр"	
Право	ОС "Бакалавр"	Заохочувати викладачів користуватися мультимедійним обладнанням під час занять; слідкувати за прозорістю критеріїв оцінювання навчальної дисципліни; слідкувати за логічним та зрозумілим поясненням матеріалу, формуванням у студентів системного мислення, додатково пояснювати складні моменти, виділяти головне в темі; проводити лекційні та семінарські заняття цікаво, вести дискусію, обговорення, проводити індивідуальні консультації; дотримуватися етичного кодексу МДУ.
	ОС «Магістр»	
Міжнародне право	ОС "Бакалавр"	Ухвалено: інформацію прийняти до відома; звернути увагу викладачів на розроблення та доведення до здобувачів завдань самостійної роботи, працювати над підвищенням показника задоволеності ЗВО якістю викладання навчальних дисциплін на ОП.
Кібербезпека	ОС "Бакалавр"	
Комп'ютерні науки	ОС "Бакалавр"	
Системний аналіз	ОС "Магістр"	

Аналіз результатів опитувань за факультетами Навчально-науковий інститут управління



Назва ОП	Рівень вищої освіти, курс	Основні результати обговорення
Туризм, Маркетинг	ОС «Бакалавр»	В анкетуванні прийняло участь 66 студентів, виявлено, що загальна оцінка якості освітніх послуг здобувачами вищої освіти складає 4,8 бали (96%), середнє значення показника знаходиться у діапазоні 4,7–4,9 що свідчить про достатньо високий рівень задоволеності ЗВО якістю викладання навчальних дисциплін на ОП.
Туризм, Маркетинг	ОС «Магістр»	В анкетуванні прийняло участь 16 студентів, виявлено, що загальна оцінка якості освітніх послуг здобувачами вищої освіти складає 4,85 бали (97%), середнє значення показника знаходиться у діапазоні 4,7–5 що свідчить про високий рівень задоволеності ЗВО якістю викладання навчальних дисциплін на ОП.
Менеджмент, Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності, Менеджмент невиробничої сфери, Облік і оподаткування, Фінанси, банківська справа та страхування	ОС «Бакалавр»	В анкетуванні прийняли участь 115 студентів (68,5 % від загальної кількості), виявлено, що загальна оцінка якості освітніх послуг здобувачами вищої освіти складає 4,7 бали (94 %), середнє значення показника знаходиться у діапазоні 4,6–4,9, що свідчить про високий рівень задоволеності ЗВО якістю викладання навчальних дисциплін на ОП (зведена анкета додається).
Менеджмент організації і адміністрування, Управління фінансово-економічною безпекою, Облік і оподаткування, Фінанси, банківська справа та страхування, Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності, Менеджмент невиробничої сфери	ОС «Магістр»	В анкетуванні прийняли участь 50 студентів (74,7 % від загальної кількості), виявлено, що загальна оцінка якості освітніх послуг здобувачами вищої освіти складає 4,8 бали (96 %), середнє значення показника знаходиться у діапазоні 4,7–4,9, що свідчить про високий рівень задоволеності ЗВО якістю викладання навчальних дисциплін на ОП (зведена анкета додається).
Публічне управління та адміністрування	ОС «Бакалавр»	Виявлено, що загальна оцінка якості освітніх послуг здобувачами вищої освіти складає 4,5 балів (93%), середнє значення показника знаходиться у діапазоні 4,4–4,8 що свідчить про достатньо високий рівень задоволеності ЗВО якістю викладання навчальних дисциплін на ОП.
	ОС «Магістр»	В анкетуванні прийняло участь 15 студентів, виявлено, що загальна оцінка якості освітніх послуг здобувачами вищої освіти складає 4,4 бали (92%), середнє значення показника знаходиться у діапазоні 4,0–4,8 що свідчить про високий рівень задоволеності ЗВО якістю викладання навчальних дисциплін на ОП.
Муніципальний менеджмент	ОС «Бакалавр» 3-4 курс	Виявлено, що загальна оцінка якості освітніх послуг здобувачами вищої освіти складає 4,5 балів (93%), середнє значення показника знаходиться у діапазоні 4,4–4,8 що свідчить про достатньо високий рівень задоволеності ЗВО якістю викладання навчальних дисциплін на ОП.